



Marktconsultatie Sociale Basis

Gemeente Venlo
8 april 2025



1. Inleiding

Voor u ligt de leidraad voor het organiseren van een marktverkenning betreffende de nieuwe opdracht sociale basis. Deze marktverkenning is middels TenderNed openbaar kenbaar gemaakt.

De huidige opdracht voor de Sociale Basis in Venlo loopt 1 april 2026 van rechtswege af. De huidige opdracht omvat één integraal pakket om een transformatie te realiseren met als resultaat: een sterke en brede sociale basis, waarin inwoners, vrijwilligers, informele zorgorganisaties en aanbieders van professionele welzijn & zorg samenwerken aan een zorgzame en inclusieve samenleving.

De gemeente wil met deze marktconsultatie input ophalen van aanbieders om de nieuwe opdracht inhoudelijk en organisatorisch goed vorm te geven. Hierbij staan samenwerking, preventie, collectief, het versterken van netwerken en vooral outreachend werken centraal. Niet alleen wordt verwacht dat aanbieders reageren op bestaande hulpvragen (vraaggericht), maar dat zij ook proactief, nabij en vasthoudend aanwezig zijn – juist ook wanneer de vraag nog niet expliciet is. Het gaat om het verkennen en versterken van de leefwereld, en het helpen ontdekken van de vraag achter de vraag.

Gemeente Venlo heeft eerder, op 20 juni 2022, een marktconsultatie uitgezet waar vragen zijn gesteld over jeugd en participatie. Die input nemen we mee in de nieuwe opdracht en zal niet (geheel) opnieuw worden uitgevraagd.

2. Doelstelling

Met deze marktconsultatie wil de gemeente:

- Inzicht verkrijgen in hoe aanbieders aankijken tegen de splitsing in twee percelen en hoe zij er zorg voor dragen met elkaar samen te werken.
- Kansen en risico's in beeld krijgen bij het onderbrengen van Kan Doen in de opdracht;
- Beoordelen hoe aanbieders invulling geven aan outreachend werken, waakvlamcontact, wijkgericht werken, en samenwerking met het GIA (geweld in afhankelijkheidsrelaties), SLT (Samenwerkende Lokale Teams) en de JGZ (jeugdgezondheidszorg);
- Verkennen hoe men groepsgericht en individueel aanbod (ondersteund door digitale modules) ontwikkelt, met aandacht voor het verhelderen van de vraag achter de vraag;
- Inzicht krijgen in de visie op normaliseren, netwerkversterking en het versterken van de eigen kracht van inwoners;
- Onderzoeken hoe aanbieders gezinnen goed in beeld houden, en signalen van verschillende hulpvragen met elkaar verbinden;



- Achterhalen hoe aanbieders kijken naar hun rol in mantelzorgondersteuning, inclusief de positie van jonge mantelzorgers, en hoe zij bijdragen aan zicht op het informele en formele zorgnetwerk in de gemeente.

3. Achtergrond en context

3.1 Huidige situatie

De afgelopen jaren is de Sociale Basis als één integrale opdracht uitgevoerd. Deze bestond uit:

- Algemeen maatschappelijk werk: het bieden van laagdrempelige ondersteuning aan inwoners van -9 maanden tot 100+ jaar, zowel individueel als groepsgericht;
- Algemene voorzieningen: Informatie & Advies, onafhankelijke cliëntondersteuning, vrijwilligersondersteuning en -centrale, informele zorg;
- Open inloopvoorzieningen: wijkgerichte voorzieningen om ook kwetsbare inwoners in staat te stellen om te participeren in de eigen omgeving;
- Inloop GGZ;
- Preventie (O)GGZ en bemoeizorg.

3.2 Toekomstige situatie

Voor de nieuwe opdracht overweegt de gemeente de opdracht op te splitsen in twee percelen:

- Welzijnswerk in de breedste zin van het woord (denk hierbij aan: opbouwwerkers, algemeen maatschappelijk werk, systeemgerichte benadering / opvoedondersteuning, algemene voorzieningen, open inloopvoorzieningen (GGZ), preventie en bemoeizorg).
- Jongerenwerk, inclusief straatcoaches, jongerenwerk op school, in de wijk, bij verenigingen, jeugdhonken en de inzet op het voorkomen van jeugdcriminaliteit (de zogenaamde 2%-component).

Daarnaast is gemeente Venlo zich aan het oriënteren waar Kan Doen op termijn te positioneren. In deze marktconsultatie willen we onderzoeken welke kansen en risico's hiervoor in de opdracht sociale basis liggen.

4. Ambities en uitgangspunten

De gemeente streeft naar:

- Outreachend werken: aanwezig zijn in de leefwereld van inwoners, signaleren, nabijheid bieden en aanhaken, ook als er nog geen expliciete hulpvraag is;
- Verbinding tussen Kan Doen en de samenleving, inclusief de lokale gemeenschap en inwoners;



- Waakvlamfunctie: laagdrempelig contact onderhouden met inwoners bij wie ondersteuning (nog) niet of niet meer intensief nodig is;
- Het ondersteunen van inwoners bij het ontdekken van hun eigen hulpvragen, zonder dat zij eerst zelf een concrete hulpvraag hoeven te formuleren;
- Vraagverheldering in plaats van vraagsturing: het samen met de inwoner ontdekken wat er speelt en wat nodig is;
- Werken vanuit de leefwereld van inwoners, niet vanuit structuren of aanbodlogica;
- Samenwerking met GIA, SLT, JGZ en andere ketenpartners;
- Samenhang tussen formele en informele zorg, met een duidelijke rol in mantelzorgondersteuning;
- Specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers en hun bereikbaarheid;
- Netwerkversterking, normaliseren en het bevorderen van eigen regie.

5. Planning marktconsultatie

De gemeente Venlo beseft dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat de documenten globale beschrijvingen zijn.

De deelnemer wordt verzocht de vragenlijst (bijlage 1) in te vullen en uiterlijk 28 april 2025, 10.00 uur in te dienen via TenderNed.

Gelieve bij de beantwoording de volgorde van de vragenlijst aan te houden. Voor de onderwerpen die de deelnemers zelf aan de orde willen stellen is geen verplicht format.

Bovengenoemde datum en tijdstip is een fataal moment. TenderNed sluit op het aangegeven moment de kluis, op dat moment dient het gehele inschrijfproces in TenderNed te zijn afgerond.

Wat	Wanneer
Publiceren marktconsultatie via TenderNed	8 april 2025
Schriftelijke beantwoording door marktpartijen op de door ons gestelde vragen, in het bijgevoegde format	28 april 2025 10.00 uur

Randvoorwaarden

De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor gemeente Venlo bij het opstellen van de documentatie voor de aanbesteding Sociale Basis.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan



vervolgactiviteiten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de gemeente Venlo als voor de marktpartij.

Gemeente Venlo is vrij de ontvangen informatie van de marktpartijen te verwerken in haar aanbestedingsdocumenten. Marktpartijen kunnen op geen enkele wijze hieraan rechten ontlelen.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u er mee in dat de door u verstrekte informatie door de werkorganisatie mag worden gebruikt in (de voorbereiding van) het vervolgtraject. Tevens verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden.



Bijlage 1: Vragenlijst

Algemene bedrijfsinformatie (vertrouwelijk)

1. Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - a. Naam van de organisatie
 - b. Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer)
 - c. Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een aanbesteding van gemeente Venlo en op basis daarvan de Sociale Basis zoals hierboven beschreven te faciliteren voor gemeente Venlo?

Vragen met betrekking tot Sociale Basis

2. Hoe beoordeelt u de voorgestelde splitsing in twee percelen? Wat zijn kansen en risico's?
3. Wat is volgens u outreachend werken? En wat is daar voor nodig? Hoe blijft u nabij en actief, ook zonder expliciete hulpvraag?
4. Hoe organiseert u samenwerking met GIA, SLT en JGZ? Hoe zorgt u voor integrale benadering van gezinnen?
5. Hoe ondersteunt u inwoners in het ontdekken van hun vraag? En hoe behoudt de inwoner zoveel mogelijk eigenaarschap?
6. Hoe zorgt u ervoor dat inwoners meteen geholpen worden?
7. Welke rol speelt uw organisatie in wijkgericht- en integraal werken? Hoe werkt u met netwerken samen?
8. Hoe ondersteunt u normaliseren, eigen regie en netwerkversterking?
9. Welke kansen en risico's ziet u in het toevoegen van Kan Doen aan de opdracht sociale basis waar de focus ligt op verbinding met de samenleving, waaronder lokale gemeenschappen en inwoners?
10. Hoe maakt u het zorg- en ondersteuningsnetwerk in Venlo zichtbaar voor (werkende) mantelzorgers?
11. Welke rol kunt u pakken in een centraal mantelzorgsteunpunt? Hoe betreft u mantelzorgers zelf?
12. Hoe bereikt u jonge mantelzorgers, en welke aanpak past daarbij?
13. Hoe verbindt u de inzet op jeugdcriminaliteit met het bredere jongerenwerk?
14. Hoe organiseert/ontwikkelt u groepsgericht en individueel aanbod (ondersteund door digitale modules) met aandacht voor het verhelderen van de vraag achter de vraag;
15. Welke innovatieve werkwijzen of digitale middelen ziet u als kansrijk?
16. Hoe maakt u de effectiviteit en impact van uw aanpak zichtbaar?

Overige vragen

17. Dient de gemeente Venlo nog rekening te houden met andere aspecten?
18. Bent u bereid om een mondelinge toelichting te geven?